

Indhold

Forord 7

Indledning 9

Del 1: Ledelse

1 Den nødvendige ledelse 31

Del 2: Lederen – ledelse begynder hos lederen

2.1 Kend dig selv 29

2.2 Hvilke værdier er grundlaget for din ledelse? 51

2.3 Vær den, du er 64

2.4 Proaktiv ledelse 74

2.5 Styr din tid 85

2.6 Konklusion: Det begynder med dig selv 97

Del 3: Medarbejderen – ledelse af mennesker

3.1 At hente det bedste frem i den enkelte 103

3.2 Tillidsskabende ledelse 114

3.3 Empatisk ledelse – grundlaget for medarbejderudvikling 128

3.4 Ledelse uden brug af magt 159

3.5 Dialog – en hoveddørsnøgle 176

3.6 Den vigtige udvælgelse 190

3.7 Skab effektive team 208

3.8 Konklusion: Sæt medarbejderen i centrum 234

3.9 Bilag til del 3 237

Del 4: Organisationen – ledelse af organisationer

4.1 Ledelse ud fra værdier 245

4.2 Kulturen – nøglen til forståelsen 265

4.3 Den konstante forandring 276

4.4 Den dynamiske organisation 309

4.5 Konklusion – at lægge ruten og følge den 304

4.6 Bilag til del 4 326

Konklusion 329

Hvordan kommer jeg videre? 331

Litteraturliste 335

Stikordsregister 339